

Sociální služby Šebetov ukazují cestu k moderní péči: 5G, telemedicína a asistivní technologie usnadňují práci personálu a zvyšují bezpečí klientů

Šebetov, 31. března 2026 – Sociální služby Šebetov dokončily pilotní nasazení telemedicínského řešení a asistivních technologií napojených na 5G infrastrukturu, které společně zvyšují bezpečnost klientů, urychlují reakci na zdravotní komplikace a snižují zátěž personálu. Projekt za více než 10,4 milionu korun ukazuje, jak mohou moderní technologie pomoci sociálním službám v době stárnutí populace, rostoucí náročnosti péče a nedostatku pracovníků.

V běžném provozu pobytové sociální služby, která pečuje v domově se zvláštním režimem o necelých 60 klientů s různými potřebami dlouhodobé podpory, byl zaveden systém umožňující průběžný monitoring na dálku. Pomáhá například monitorovat vitální funkce, detekovat pády nebo sledovat stav klienta na lůžku či v křesle. Díky tomu lze včas rozpoznat zdravotní komplikace a rychleji na ně reagovat. Důležitou roli v tom hraje bezpečný, rychlý a spolehlivý přenos dat prostřednictvím 5G sítě.

„Pro nás bylo důležité získat nástroj, který pomůže našim klientům s ohledem na jejich důstojnost cítit se bezpečněji a zároveň zvýší kvalitu péče v každodenním provozu. To vše s důrazem na kybernetickou bezpečnost a ochranu citlivých zdravotních dat,“ říká Eva Kalová, ředitelka Sociálních služeb Šebetov.

„Projekt jsme postavili v rekordním čase prakticky od nuly. Narazili jsme na řadu limitů, jako je nedostatek standardů u asistivních technologií, technické bariéry i reálné fungování některých řešení v provozu. Klíčová byla práce s personálem, partnerství s firmami, které chápou, že technologie se musí přizpůsobit lidem, nikoliv naopak, a také zapojení ošetřujícího praktického lékaře,“ uvedla Veronika Kovács Vospěl, projektová manažerka. „V pobytové sociální službě současně vznikla živá laboratoř, kde se technologické inovace testují v reálných podmínkách a upravují na míru potřebám klientů a personálu služby. V JINAG usilujeme o to, aby se podobná řešení zaváděla i v dalších sociálních službách,“ doplnila specialistka na zavádění inovací v sociální a zdravotní oblasti Eva Nečasová z agentury JINAG.

Projekt reaguje na demografický vývoj. Česká republika stejně jako další evropské země stárne a poroste počet lidí, kteří budou potřebovat dlouhodobou péči. Do roku 2050 by podíl osob starších 65 let dle ČSÚ mohl tvořit až třetinu populace. Vedle klientů se tak zvyšují nároky i na pracovníky v sociálních službách a na rodiny, které péči zajišťují neformálně.

„V kraji dnes funguje více než 50 pobytových sociálních zařízení pro přibližně 5 000 klientů. Jako zřizovatel chceme, aby naše zařízení držela krok s demografickým vývojem i rostoucími nároky na péči. Šebetov ukazuje, že dobře zavedené inovace mohou zvyšovat kvalitu života klientů i usnadňovat práci personálu,“ zdůrazňuje Roman Celý, krajský náměstek pro sociální a rodinnou politiku.

Klíčovou roli při zavádění telemedicínských řešení sehráli také technologičtí partneři. **Lukáš Abazid, expert na výstavbu síťových řešení ve společnosti T-Mobile**, popisuje technologii, která tvoří klíčovou infrastrukturu celého řešení: „V Šebetově jsme nasadili hybridní 5G síť, která kombinuje vlastnosti veřejné mobilní sítě, jako je široké pokrytí, ale zároveň nabízí speciální vyhrazenou část sítě, která je zcela oddělená a chráněná pro specifické potřeby konkrétního využití. Díky tomu mohou sociální služby provozovat desítky senzorů a zdravotních zařízení bez výpadků a s minimálním zpožděním v přenosu dat – například z mobilních diagnostických přístrojů nebo při monitoringu životních funkcí pacientů. Tento typ konektivity je vhodný pro prostředí, kde má každé zpoždění dopad na péči, a právě proto umožňuje personálu reagovat rychleji a s větší jistotou.“

Podobně význam praktického nasazení technologií, které zahrnují softwarovou platformu, diagnostické sestavy, sestavy pro distanční vyšetření, mobilní diagnostické laboratoře, nositelná zařízení pro dlouhodobý monitoring, senzorické podložky, bezdrátové senzory pro pokrytí prostor, tablety, notebooky a mobilní telefony s 5G i mobilní 5G gateway zdůrazňuje i **Tomáš Novosad, jednatel společnosti MagicWare**: „Naším cílem bylo dodat řešení, které propojí akutní diagnostiku, dlouhodobý monitoring, bezpečný přenos dat i snadné používání v reálném provozu. V sociálních službách totiž nerozhoduje jen technologie samotná, ale i to, zda je spolehlivá, srozumitelná pro personál a dobře integrovaná do každodenní péče.“

Sociální služby Šebetov svým příkladem ukazují, že moderní technologie mohou být konkrétní oporou v péči pro klienty, jejich blízké i samotný personál. Zároveň otevírají cestu k tomu, aby se podobné inovace v budoucnu staly běžnou součástí péče i v dalších zařízeních. Zájemci se mohou inspirovat na odborné konferenci pořádané k projektu ve dnech 14.4. v Brně a 16.4. v Praze. Více informací na stránkách www.socialnisluzbysebetov.cz

Název projektu: *Využití 5G sítě pro efektivní monitorování v péči o uživatele v pobytových sociálních službách*

Registrační číslo: CZ.31.6.0/0.0/0.0/23_087/0008927

Realizace: 1. 6. 2024 – 20. 4. 2026

Realizátor: Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace

Projektový management: Jihomoravská agentura pro veřejné inovace JINAG, spolek

Financování: Národní plán obnovy, program č. 117D83, subkomponenta 1.4.1.6 Demonstrativní projekty rozvoje aplikací pro města a průmyslové oblasti (např. 5G), číslo výzvy dle MS2014+: 31_23_087

Celkové výdaje projektu: 10 721 552,31 Kč

Cena dodávky hlavního telemedicínského řešení: 8 094 854 Kč bez DPH

Kontakt pro média:

Zuzana Novotná

zuzana.novotna@jinag.eu

tel. +420 608 959 044